

 **NOMBRES UTILITÉ**

**HOPITAL "VERSILIA"**

335, Via Aurelia - 55043  
Lido di Camaiore (LU)  
Téléphone: 0584.6051

**C.U.P CENTRO UNICO DI  
PRENOTAZIONE**  
*(Centre de Réservation)*

Numéro vert: 840.011550  
De lundi à vendredi:  
de 8 heures é 13 heure  
et de 1:30 heures à 17:30 heures.  
Le samedi: de 8 heure à 13 heure.

**U.R.P UFFICIO RELAZIONI  
CON IL PUBBLICO**  
*(Bureau de Relations avec le Public)*

Hall de l'Hopital  
Numéro vert: 800.297211  
Téléphone: 0584.6055287-8

[www.usl12.toscana.it](http://www.usl12.toscana.it)



Servizio Sanitario della Toscana

**AU DÉPARTEMENT  
D'URGENCE LES PATIENTS  
SONT TRAITÉS SELON L'ORDRE  
DE PRIORITÉ ÉTABLI  
ET NON EN FONCTION DE  
L'HEURE D'ARRIVÉE.**



**AU DÉPARTEMENT D'URGENCE LES PATIENTS SONT TRAITÉS SELON L'ORDRE DE PRIORITÉ ÉTABLI ET NON EN FONCTION DE L'HEURE D'ARRIVÉE.**

À votre arrivée au département d'urgence, un infirmier spécialement formé examine la personne et établit la classification des symptômes en lui assignant un code coloré qui permet de fixer le degré de priorité dans le traitement des patients (système de triage).

Au Département d'Urgence le temps est très important. En certains cas, un retard de quelques minutes peut mettre en danger la vie d'un patient. Le temps d'intervention dépend de la gravité réelle de chaque cas. C'est pour ça qu'on a établi des codes colorés qui permettent de fixer les niveaux spécifiques d'urgence. Cette méthode représente le « feu » qui règle les priorités des visite médicales et des interventions et par conséquent le temps d'attente.

**TRÈS URGENT**

Il s'agit de conditions qui représentent une menace pour la vie d'un patient. **L'intervention médicale doit être immédiate.**

**URGENT**

Il s'agit de conditions stables mais qui peuvent s'aggraver jusqu'à représenter un problème commandant une intervention d'urgence spécifique. **L'intervention médicale doit se faire dans des délais très courts.**

**MOINS URGENT**

Il s'agit de conditions qui ne représentent pas une menace immédiate pour la vie d'un patient. **Ces personnes nécessitent une intervention ou des conseils dans un délai raisonnable.**

**NON URGENT**

Il s'agit de personnes qui ne risquent pas une aggravation et qui ont une douleur tolérable ou il s'agit de situations qui devraient être résolues en s'adressant aux services du territoire. En tout cas, le traitement est assuré mais **le temps d'attente peut être très long.**

**NON URGENT**

À code égal, on donne la priorité aux enfants, aux femmes enceintes, aux handicapés et à d'autres cas particuliers. **L'attente peut se prolonger selon la difficulté et le nombre d'analyses nécessaires pour le traitement des patients.**